

## アンケートに基づく自己評価について

### ○環境、体制に関して

- ・バリアフリーなどの環境は整っているが建物の構造上、死角があり、常に見守りが必要な利用者の受け入れが難しい状況の為、人員配置なども含め、受け入れが可能となる為の検討を重ねていく必要がある。

### ○業務に関して

- ・毎日のミーティング時や定例会議時に対応方法も含め、課題解決に向けて検討する機会を設けている。また、外部研修で学んだ事を全職員に向けての復命研修の機会も確保できている。
- ・介護保険サービス分野においても、第三者により外部評価を実施していない為、外部評価の実施に向けて、検討を行う。

### ○支援内容などに関して

- ・サービス計画の作成、定期的なモニタリングは実施している。
- ・遊びを通じての学びの機会の提供など療育面での支援体制が不十分。外部の研修などを通じて、体制を整える必要あり。

### ○全体を通して

- ・実績数が少なく、課題なども今後見えてくると思われる。その都度、家族の意見の聴き取りを行い、ミーティング時や会議を通じて解決に向けて、検討を重ねていく。