

令和7年3月度 介護・医療連携推進会議 記録

□ 事業所情報

| | |
|-----|--------------------|
| 法人名 | 社会福祉法人 まき福祉会 |
| 事業所 | ヘルパーステーション まるっと まき |

□ 開催日時・場所

| | |
|----|-------------------------|
| 日時 | 令和7年3月19日（水）13:30～14:30 |
| 場所 | 白寿荘西 会議室 |

- 目的当該事業所が提供するサービスの内容や課題について報告し、適正な運営を行う。
地域における介護及び医療に関する課題について関係者が情報共有を行い、介護と医療の連携を図る。
地域包括ケアの実現に向けて、地域性を反映した定期巡回サービス（地域連携型）の構築を図る。

□ 参加者（順不同）

| NO | 所属（役職） | 氏名 |
|----|----------------------|--------|
| 1 | グリーンハイツ自治会長 | A 様 |
| 2 | 訪問看護ステーション たんぼぼ | S 様 |
| 3 | 地域包括支援センター 巻 | W 様 |
| 4 | 新潟市在宅医療・介護連携ステーション西蒲 | U 様 |
| 5 | ケアマネジメント事務所 flm | I 様 |
| 6 | ケアマネジメント事務所 flm | K 様 |
| 7 | 居宅介護支援事業所 陽だまりの木 | Y 様 |
| 8 | 西蒲中央病院 訪問看護ステーション | A 様 |
| 9 | ケアプランセンター 白寿荘 | 丹羽 朝江 |
| 10 | ヘルパーステーション まるっと まき | 本田 邦広 |
| 11 | ヘルパーステーション まるっと まき | 横山 麻美 |
| 12 | ヘルパーステーション まるっと まき | 荻原 絵里子 |

□ 議事

| NO | 議事内容 |
|----|---------|
| 1 | 開会のあいさつ |
| 2 | 出席者自己紹介 |
| 3 | 利用状況 |
| 4 | 事例報告 |
| 5 | 課題について |
| 6 | 質疑応答 |
| 7 | 閉会の挨拶 |

● 記録

| 議事 1 | 開会のあいさつ |
|------|--|
| 本田 | <p>ヘルパステーションまるっとまきの管理者をしております本田と申します。</p> <p>本日はお忙しい中、ヘルパステーションまるっとまきの医療連携推進会議にお越しいただき誠にありがとうございます。</p> <p>ヘルパステーションまるっとまきは、来月で開設1年を迎えます。これも皆様のご理解、ご協力があるものと感謝しております。</p> <p>定期随時巡回訪問サービスを始めてから特に大きな問題はありませんが、西蒲地区に馴染みのないサービスということもあり、ご家族様やケアマネ様からどのように利用できるのかわからないといったお声も頂戴しております。この後事例紹介などもありますので、ご利用者に合わせた使い方などより良く知っていただけたらと思います。</p> <p>サービスを利用しているご家族様にもご出席いただきたいとお声掛けしたところ生憎本日が受診日と重なってしまい、残念ながらご出席いただくことができませんでした。</p> <p>それではこれより進めて参りたいと思います。宜しく申し上げます。</p> <p>まずは自己紹介を行なっていきたいと思います。私から時計回りをお願いします。</p> |

| 議事 2 | 利用状況 R6.4～現在まで | | | | | | |
|------|---|-------|------|-------|-------|------|----|
| 本田 | | 介護 1 | 介護 2 | 介護 3 | 介護 4 | 介護 5 | 計 |
| | 4 月 | | 1 | | | | 1 |
| | 5 月 | | 2 | | | | 2 |
| | 6 月 | 1 | 1 | | | | 2 |
| | 7 月 | 5 | 1 | 1 | 1 | | 8 |
| | 8 月 | 5 | 1 | 1 | 1 | | 8 |
| | 9 月 | 5 | 2 | 1 | | | 8 |
| | 10 月 | 9 | 2 | 2 | | | 13 |
| | 11 月 | 7 | 1 | 3 | 1 | | 12 |
| | 12 月 | 7 | 2 | 3 | (1) | | 13 |
| | 1 月 | 8 | 2 | 4 (1) | 1 (1) | 1 | 16 |
| | 2 月 | 9 (1) | 2 | 2 | 1 (1) | 1 | 15 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・ () は人数のうち夜間訪問のみのご利用者数 ・ 緊急通報装置設置は現在 3 名いる ・ 介護 1 の利用者多く、重介護の利用者は少ない状況 ・ 依頼内容の多くは服薬確認、服薬介助 | | | | | | |

| 議事 4 | 導入事例紹介 1 |
|------|---|
| 本田 | <p>I 様男性 (81 歳・要介護 3・長女、孫と同居) 主疾患：前立腺がん (多発リンパ節転移、骨転移)</p> <p>〈支援開始時状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 6 年 5 月より定期巡回利用開始、家族は日中不在 (就業、就学のため) ・ サービス開始時より余命宣告受けていた ・ デイサービス週 2 利用し、12 月まで連日朝夕訪問 (1 日 2 回の訪問) <p>【家族の意向】「何かあったらすぐ救急搬送してほしい」</p> <p>〈状態悪化後〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 12/2 に余命一カ月と話あり、12/5 より家人不在日は訪問を 1 日 4 回に増やす ・ 緊急時は訪看に連絡できる体制を取る <p>【家族の意向】「口腔摂取が出来なくなるまで自宅で過ごしたい」</p> <p>〈経過〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家族の不安、負担軽減 ・ 夜間緊急時に対応 (排泄交換) ・ 訪問看護 (西蒲中央) と情報共有 <p>【家族の意向】家で看取りたい</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>支援体制が整ったことで家族の不安が解消され、自宅で看取りたいと考えが変わりました。結果的には自宅で看取りは叶いませんでしたが、可能な時までご自宅で過ごしていただいた事例です。</p> |
|--|--|

| 議事 4 | 導入事例紹介 2 (夜間対応型 定期巡回随時対応型訪問介護看護Ⅲ) |
|------|---|
| 本田 | <p>S様男性 (81歳・要介護1・独居) 主疾患：進行性核上性麻痺、腰部脊柱管狭窄症</p> <p>〈支援開始前状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年より訪問介護 (家事支援) を利用されている ・子どもは県外、近所に妹がいる ・令和6年12月状態悪化、転倒頻度が多くなり入院 <p>〈支援開始時状況〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和7年2月退院、定期巡回Ⅲ利用開始 ・本人はサービス利用に否定的 (退院前カンファで多職種、家族で説得) ・就寝時の排泄時間に合わせ、様子見でと3日間定期訪問行う ・緊急通報装置設置の了承得るのに併せ、妹様と相談しキーボックス設置 ・慌てず作動させられるよう本人と緊急通報装置を押す練習をする <p>〈経過〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妹様の不安、負担軽減 ・緊急通報装置設置して数日後、転倒したと緊急通報で訪問要請あり20分程で対応 <p>今までは近所の妹様に連絡して助けてもらっていたことを、夜間でもヘルパーが対応出来るようになり、特に妹様からは「私が夜良く眠れるようになりました」というお言葉をいただいております。ご本人様も緊急通報装置があることにより夜間も安心して過ごしていただけています。</p> |

| | 夜間対応型の案内 |
|--|--|
| | <p>夜間対応型に向いている利用者さんを思い浮かべていただき、このような方は夜間対応の利用を検討していただければと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中は訪問介護で支援してほしい (入浴、調理、掃除など) ・今現在利用しているヘルパーの事業所は変えたくない ・夜間が心配、夜間何かあったら対応が難しい <p>夜間対応型というのは今年度新たに創設されたため、馴染みがないと思いますが、こちらの説明でイメージしていただけたのではないかと思います。日中は別の事業所を利用されていても夜間のみ私たちが訪問するという使い方も可能です。</p> |

| | |
|------|--|
| 議題 5 | 課題について |
| | <p>定期巡回を始めて1年経とうとしています、ケアマネさん、ご利用者やご家族様にまだまだ知られていない、馴染みがないということをひしひしと感じているところです。このサービスがどのように使えて、どんな入り方ができるのかが浸透していないためだと思います。</p> <p>別紙をご参照ください。(別紙で定巡サービスについて確認) 訪問介護ではできない柔軟な対応が出来るのが定期巡回です。 訪問時に不在でも時間をおいて再度訪問することや、夜間や明け方なども含めて本人やご家族では対応が難しいことでも定期巡回なら対応可能です。 夜間だけ対応してほしいというご利用者様もぜひご検討ください。緊急通報装置は無料で設置できます。 このような場合は、こういう利用者さんの場合は、などお気軽にご相談いただければと思います。</p> |
| 議題 6 | 質疑応答 |
| | <p>S 様</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通院介助はしてもらえないのか。他事業所では対応してくれているが。利用者の伸びが見えないのはその辺も影響しているのでは。 <p>→回答 本田</p> <p>そういった要望があるのは理解している。介護保険ではできないため、現在は自費サービスでタクシー利用し付き添いをおこなっている。全国定巡協でも定巡でそのようなサービスを行っている話は聞かない。新潟市にも確認したが明確な回答をいただけていないのが現状。</p> <p>I 様</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回は短時間、複数回がメリットというが、一回の訪問で最大どのくらいの時間訪問できるのか。 <p>→回答 本田</p> <p>現在入浴で利用されている方が2名いる。50分～1時間という感じになっている。買い物の場合は決まった日時ではなく、こちらの空き時間なども考慮して対応させてもらう場合がある。</p> <p>A 様</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間対応型の事例で、本人が利用に否定的だったというのはどういう理由か。 <p>→回答 本田</p> <p>寝る前の自分がゆっくりしている時間に他人が入ってくることが嫌だったという理由だったが、何かあった時のことを考え今は納得して安心されている。</p> <p>W 様</p> |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・薬の管理が出来ない利用者もいるが、事務所で薬の預かりは可能か。 <p>→回答 本田</p> <p>基本的には行わない。薬の管理が難しい方の場合は、家族やケアマネなどと相談し、本人が間違っ手にしな場所保管するようにしている。</p> <p>Y 様</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間対応の場合計算方法はどのようになるのか。 <p>→回答 横山</p> <p>基本単価が 989 単位、それは使っても使わなくても掛かってきます。それ以外では決まった時間に入るのであれば 372 単位、コール等緊急で呼ばれば 567 単位掛かってきます。</p> |
|--|---|

| | |
|-------|--|
| 閉会の挨拶 | |
| 本田 | <p>皆様本日はお時間頂きましてありがとうございます。</p> <p>本日のご意見やアドバイスを明日からの定期巡回サービスに活かし頑張っていきたいと思っております。</p> <p>ありがとうございました。</p> |

| | |
|-----|--------|
| 作成者 | 荻原 絵里子 |
|-----|--------|

以上